**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе**

**Федеральной службы государственной статистики**

**по Кемеровской области – Кузбассу в 2021 году**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу в 2021 году поступило 311 обращений граждан, что на 40 % больше, чем в 2020 году.

По периодам года поступило:

в I квартале – 81 (26%)[[1]](#footnote-1);

во II квартале – 47 (15,1%);

в III квартале – 68 (21,9%);

в IV квартале – 115 (37%).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 0 (0%);

от аппаратов Полномочных представителей Президента в федеральных округах - 2 (0,6%);

от органов государственной власти субъектов РФ – 0 (0%).

2. По типу доставки:

почтой России – 16 (5,1%);

по сети «Интернет» (электронной почтой) – 236 (75,9%);

системой МЭДО – 0 (0%);

другим способом доставки – 59 (19%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 128 (41,1%);

предложения – 0 (0%);

жалобы – 27 (8,7%);

запросы информации – 156 (50,2%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Основная тематика обращений:

Официальная статистическая информация – 48,5%;

Всероссийские переписи населения (микропереписи) – 24,1%;

Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета – 11%;

Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате – 5%

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу в 2021 году рассмотрено 305 обращений граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Средний срок рассмотрения обращений граждан в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу составляет 10 дней.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«поддержано» – 74 (24,2 %);

«разъяснено» – 77 (25,3 %);

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности – 154 (50,5%).

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу – 62 (20,3%);

заместителя руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу – 243 (79,7%).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)