**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе**

**Федеральной службы государственной статистики**

**по Кемеровской области – Кузбассу в 2022 году**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу в 2022 году поступило 181 обращение граждан, что на 42 % меньше, чем в 2021 году.

По периодам года поступило:

в I квартале – 78 (43,1%)[[1]](#footnote-1);

во II квартале – 43 (23,8%);

в III квартале – 33 (18,1%);

в IV квартале – 27(15%).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 0 (0%);

от аппаратов Полномочных представителей Президента в федеральных округах – 2 (1,1%);

от органов государственной власти субъектов РФ – 0 (0%).

2. По типу доставки:

почтой России – 15 (8,3%);

по сети «Интернет» (электронной почтой) – 129 (71,3%);

системой МЭДО – 0 (0%);

другим способом доставки – 35 (19,3%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 74 (40,9%);

предложения – 0 (0%);

жалобы – 0 (0%);

запросы информации – 107 (59,1%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Основная тематика обращений:

Официальная статистическая информация – 59,1%;

Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате – 6,1%;

Результаты рассмотрения обращений – 34,8.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу в 2022 году рассмотрено 180 обращений граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Средний срок рассмотрения обращений граждан в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу составляет 7 дней.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«переадресовано» – 2 (1,1 %);

«поддержано» – 34 (18,9)

«разъяснено» – 38 (21,1 %);

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности – 106 (58,9%).

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу – 40 (22,2%);

заместителя руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу – 140 (77,8%).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)