**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе**

**Федеральной службы государственной статистики**

**по Кемеровской области – Кузбассу**

 **в I квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу в I квартале2022 г. поступило 78 обращений граждан, что на 3,7 % меньше, чем в I квартале 2021 г.

По месяцам квартала поступило:

в январе – 30 (38,4%)[[1]](#footnote-1);

в феврале – 21 (27%);

в марте – 27 (34,6%).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 0 (0%);

от аппаратов Полномочных представителей Президента в федеральных округах - 0 (0,0%);

от органов государственной власти субъектов РФ – 1 (1,3%).

2. По типу доставки:

Почтой России – 7 (9%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 60 (76,9%);

системой МЭДО – 0 (0%);

другим способом доставки – 10 (12,8%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 45 (57,7%);

предложения – 0 (0%);

жалобы – 0 (0%);

запросы информации – 33 (42,3%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Основная тематика обращений:

Официальная статистическая информация – 46,8%;

Всероссийские переписи населения (микропереписи) – 12,4%;

Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета – 21,8%;

Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате – 12,7%

Результаты рассмотрения обращений – 6,3 %

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу в I квартале 2022 г. рассмотрено 78 обращений граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Средний срок рассмотрения обращений граждан в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу составляет 8 дней.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«поддержано» – 16 (20,5 %);

«разъяснено» – 27 (34,6 %);

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности – 33 (42,3%);

«переадресовано» – 2 (2,6%).

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбасса – 25 (32%);

заместителя руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбасса – 53 (68%).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)