**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе**

**Федеральной службы государственной статистики**

**по Кемеровской области – Кузбассу**

**в III квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу в III квартале2021 г. поступило 68 обращений граждан, что на 68 % больше, чем в III квартале 2020 г.

По месяцам квартала поступило:

в июле – 20 (29,4%)[[1]](#footnote-1);

в августе – 14 (20,6%);

в сентябре – 34 (50%).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 0 (0%);

от аппаратов Полномочных представителей Президента в федеральных округах – 0 (0%);

от органов государственной власти субъектов РФ – 0 (0%).

2. По типу доставки:

почтой России – 3 (4,4%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 53 (78%);

системой МЭДО – 0 (0%);

другим способом доставки – 12 (17,6%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 25 (37%);

предложения – 0 (0%);

жалобы – 0 (0%);

запросы информации – 43 (63%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Официальная статистическая информация – 61%

Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета – 11 %

Всероссийские переписи населения (микропереписи) – 3%

Другие вопросы тематического классификатора – 25%

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу в III квартале 2021 г. рассмотрено 65 обращений граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Средний срок рассмотрения обращений граждан в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу составляет 6 дней.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«поддержано» – 16 (24,6%);

«разъяснено» – 7 (10,7 %);

«направлено по компетенции» – 2 (3,2 %);

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности – 40 (61,5%).

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбасса – 15 (23%);

заместителя руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбасса – 50 (77%).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)