**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе**

**Федеральной службы государственной статистики**

**по Кемеровской области в I квартале 2018 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области в I квартале 2018 г. поступило 45 обращений граждан, что на 30 % меньше, чем в I квартале 2017 г.

По месяцам квартала поступило:

в январе – 16 (35,5%)[[1]](#footnote-1);

в феврале – 14 (31,1%);

в марте – 15 (33,4).

Каналы поступления обращений граждан:

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 0 (0%);

от аппаратов Полномочных представителей Президента в федеральных округах – 0 (0%);

от органов государственной власти субъектов РФ – 0 (0%).

2. По типу доставки:

Почтой России – 4 (9%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 16 (35,5%);

системой МЭДО – 0 (0%);

другим способом доставки – 25 (55,5%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 12 (26,7%);

предложения – 0 (0%);

жалобы – 1 (2,2%);

запросы информации – 32 (71,1%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области в I квартале 2018 г. рассмотрено в установленные сроки 46 обращений граждан.

По состоянию на 1 апреля 2018 г. обращений граждан со сроком исполнения во II квартале 2018 г. находятся 1.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области в I квартале 2018 г. дано 46 ответов, из них:

на почтовый адрес – 12 (26,1%);

на адрес электронной почты – 9 (19,6%);

на руки заявителю – 25 (54,3%).

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – 9 (19,6%);

за подписью заместителя руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – 37 (80,4%).

Основная тематика обращений:

Учёт. Отчетность. Статистика – 76,1%;

Трудовой стаж и трудовые книжки – 23,9%.

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области поступили отзывы от 13 граждан на результат рассмотрения их обращений.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Федеральной службой государственной статистики на официальном сайте Росстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Информация о работе с обращениями граждан размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах. Анкеты направляются адресату по электронной почте вместе с ответом на запрос гражданина.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)