**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе**

**Федеральной службы государственной статистики**

**по Кемеровской области в 2017 году**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области в 2017 году поступило 238 обращений граждан, что на 23,2 % меньше, чем в 2016 году.

По периодам года поступило:

в I квартале – 64 (26,9%)[[1]](#footnote-1);

во II квартале – 64 (26,9%);

в III квартале – 58 (24,4%);

в IV квартале – 52 (21,8%).

Каналы поступления обращений граждан:

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 0 (0%);

от аппаратов Полномочных представителей Президента в федеральных округах - 2 (0,8%);

от органов государственной власти субъектов РФ – 0 (0%).

2. По типу доставки:

Почтой России – 22 (9,2%);

по сети «Интернет» (электронной почтой) – 48 (20,2%);

системой МЭДО – 0 (0%);

другим способом доставки – 166 (69,8%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 72 (30,2%);

предложения – 0 (0%);

жалобы – 0 (0%);

запросы информации – 166 (69,8%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Территориальным органом федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области в 2017 году рассмотрено в установленные сроки 237 обращений граждан.

По состоянию на 1 января 2018 года обращений граждан со сроком исполнения в I квартале 2018 года находится 1.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службой государственной статистики по Кемеровской области в 2017 году дано 237 ответов, из них:

на почтовый адрес – 52 (21,9%);

на адрес электронной почты – 35 (14,8%);

на руки заявителю – 150 (63,3%).

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – 56 (23,6%);

за подписью заместителя руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – 181 (76,4%).

Основная тематика обращений:

Учёт. Отчетность. Статистика – 69,6%;

Трудовой стаж и трудовые книжки – 30,4%.

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области поступили отзывы от 57 граждан на результат рассмотрения их обращений.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Федеральной службой государственной статистики на официальном сайте Росстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Информация о работе с обращениями граждан размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах. Анкеты направляются адресату по электронной почте вместе с ответом на запрос гражданина.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)