**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе**

**Федеральной службы государственной статистики**

**по Кемеровской области в I квартале 2017 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области в I квартале 2017 года поступило 64 обращения граждан, что на 32 % меньше, чем в I квартале 2016 года.

По месяцам квартала поступило:

в январе – 14 (21,9%)[[1]](#footnote-1);

в феврале – 22 (34,4%);

в марте – 28 (43,7).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 0 (0%);

от аппаратов Полномочных представителей Президента в федеральных округах - 0 (0,0%);

от органов государственной власти субъектов РФ – 0 (0%).

2. По типу доставки:

Почтой России – 2 (3,1%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 3 (4,7%);

системой МЭДО – 0 (0%);

другим способом доставки – 59 (92,2%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 12 (18,8%);

предложения – 0 (0%);

жалобы – 0 (0%);

запросы информации – 52 (81,2%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области в I квартале 2017 г. рассмотрено в установленные сроки 59 обращений граждан.

По состоянию на 1 апреля 2017 г. обращений граждан со сроком исполнения во II квартале 2017 г. находятся 5.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области в I квартале 2017 г. дано 59 ответов, из них:

на почтовый адрес – 2 (3,4%);

на адрес электронной почты – 3 (5,1%);

на руки заявителю – 54 (91,5%).

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – 19 (32,2%);

за подписью заместителя руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – 40 (67,8%).

Основная тематика обращений:

Учёт. Отчетность. Статистика – 81,2%;

Трудовой стаж и трудовые книжки – 18,8%.

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области поступили отзывы от 17 граждан на результат рассмотрения их обращений.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Федеральной службой государственной статистики на официальном сайте Росстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Информация о работе с обращениями граждан размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах. Анкеты направляются адресату по электронной почте вместе с ответом на запрос гражданина.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)