**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе**

**Федеральной службы государственной статистики**

**по Кемеровской области в 2018 году**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области в 2018 году поступило 181 обращение граждан, что на 24 % меньше, чем в 2017 году.

По периодам года поступило:

в I квартале – 45 (24,8%)[[1]](#footnote-1);

во II квартале – 49 (27,1%);

в III квартале – 36 (19,9%);

в IV квартале – 51 (28,2%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 0 (0%);

от аппаратов Полномочных представителей Президента в федеральных округах - 2 (1,1%);

от органов государственной власти субъектов РФ – 0 (0%).

2. По типу доставки:

Почтой России – 27 (15%);

по сети «Интернет» (электронной почтой) – 50 (27,6%);

системой МЭДО – 0 (0%);

другим способом доставки – 102 (56,3%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 55 (30,4%);

предложения – 0 (0%);

жалобы – 2 (1,1%);

запросы информации – 124 (68,5%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области в 2018 году рассмотрено в установленные сроки 189 обращений граждан.

По состоянию на 1 января 2018 г. обращений граждан со сроком исполнения в I квартале 2019 г. находится 2.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службой государственной статистики по Кемеровской области в 2018 году дано 189 ответов, из них:

на почтовый адрес – 64 (33,9%);

на адрес электронной почты – 30 (15,9%);

на руки заявителю – 95 (50,2%).

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – 44 (23,3%);

за подписью заместителя руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – 145 (76,7%).

Основная тематика обращений:

Учёт. Отчетность. Статистика – 65,6%;

Трудовой стаж и трудовые книжки – 34,4%.

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области поступили отзывы от 32 граждан на результат рассмотрения их обращений.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Федеральной службой государственной статистики на официальном сайте Росстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Информация о работе с обращениями граждан размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах. Анкеты направляются адресату по электронной почте вместе с ответом на запрос гражданина.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)