**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе**

**Федеральной службы государственной статистики**

**по Кемеровской области – Кузбассу**

 **в I квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу в I квартале2021 г. поступило 81 обращение граждан, что на 37,3 % больше, чем в I квартале 2020 г.

По месяцам квартала поступило:

в январе – 31 (38,3%)[[1]](#footnote-1);

в феврале – 27 (33,3%);

в марте – 23 (28,4%).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 0 (0%);

от аппаратов Полномочных представителей Президента в федеральных округах - 0 (0,0%);

от органов государственной власти субъектов РФ – 0 (0%).

2. По типу доставки:

Почтой России – 2 (2,5%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 59 (72,8%);

системой МЭДО – 0 (0%);

другим способом доставки – 20 (24,7%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 37 (45,7%);

предложения – 0 (0%);

жалобы – 1 (1,2%);

запросы информации – 43 (53,1%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Результаты рассмотрения обращений – 32,4%

Демография. Перепись населения – 21 %

Цены и ценообразование – 12%

Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях – 11%

Индексация заработной платы – 8,3%

Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики – 8,2%

Запросы архивных данных – 5%

Инфляция – 2,1%

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу в I квартале 2021 г. рассмотрено 78 обращений граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Средний срок рассмотрения обращений граждан в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу составляет 11 дней.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«поддержано» – 36 (46,1 %);

«разъяснено» – 1 (1,3 %);

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности – 41 (52,6%).

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбасса – 8 (10,3%);

заместителя руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбасса – 70 (89,7%).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)