**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе**

**Федеральной службы государственной статистики**

**по Кемеровской области в III квартале 2020 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области в III квартале2020 г. поступило 46 обращений граждан, что на 21 % больше, чем в III квартале 2019 г.

По месяцам квартала поступило:

в июле – 14 (30,4%)[[1]](#footnote-1);

в августе – 15 (32,6%);

в сентябре – 17 (37%).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 0 (0%);

от аппаратов Полномочных представителей Президента в федеральных округах - 0 (0,0%);

от органов государственной власти субъектов РФ – 0 (0%).

2. По типу доставки:

Почтой России – 1 (2,2%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 24 (52,2%);

системой МЭДО – 0 (0%);

другим способом доставки – 21 (45,6%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 18 (39,1%);

предложения – 0 (0%);

жалобы – 0 (0%);

запросы информации – 28 (60,9%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Основная тематика обращений:

Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях – 44,2%;

Трудовой стаж и трудовые книжки – 32,6%;

Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики – 23,2%.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области в III квартале 2020 г. рассмотрено 45 обращений граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Средний срок рассмотрения обращений граждан в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области составляет 10 дней.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«поддержано» – 16 (35,5 %);

«разъяснено» – 1 (2,2 %);

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности – 28 (62,3%).

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – 5 (11,1%);

заместителя руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – 40 (88,9%).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)