**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе**

**Федеральной службы государственной статистики**

**по Кемеровской области во II квартале 2018 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области во II квартале 2018 г. поступило 49 обращений граждан, что на 23,4 % меньше, чем во II квартале 2017 г.

По месяцам квартала поступило:

в апреле – 11 (22,5%)[[1]](#footnote-1);

в мае – 20 (40,8%);

в июне – 18 (36,7).

Каналы поступления обращений граждан:

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 0 (0%);

от аппаратов Полномочных представителей Президента в федеральных округах - 1 (2,1%);

от органов государственной власти субъектов РФ – 0 (0%).

2. По типу доставки:

Почтой России – 13 (26,5%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 8 (16,3%);

системой МЭДО – 0 (0%);

другим способом доставки – 27 (55,1%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 16 (32,7%);

предложения – 0 (0%);

жалобы – 0 (0%);

запросы информации – 33 (67,3%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области во II квартале 2018 г. рассмотрено в установленные сроки 50 обращений граждан.

По состоянию на 1 июля 2018 г. обращений граждан со сроком исполнения в III квартале 2018 г. находятся 2.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области во II квартале 2018 г. дано 50 ответов, из них:

на почтовый адрес – 19 (38%);

на адрес электронной почты – 6 (12%);

на руки заявителю – 25 (50%).

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – 14 (28%);

за подписью заместителя руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – 36 (72%).

Основная тематика обращений:

Учёт. Отчетность. Статистика – 73,4%;

Трудовой стаж и трудовые книжки – 26,6%.

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области поступили отзывы от 8 граждан на результат рассмотрения их обращений.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Федеральной службой государственной статистики на официальном сайте Росстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Информация о работе с обращениями граждан размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах. Анкеты направляются адресату по электронной почте вместе с ответом на запрос гражданина.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)