**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе**

**Федеральной службы государственной статистики**

**по Кемеровской области во II квартале 2020 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области во II квартале2020 г. поступило 43 обращения граждан, что на 2,3 % меньше, чем во II квартале2019 г.

По месяцам квартала поступило:

в апреле – 20 (46,5%)[[1]](#footnote-1);

в май – 12 (28%);

в июне – 11 (25,5%).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 0 (0%);

от аппаратов Полномочных представителей Президента в федеральных округах - 0 (0,0%);

от органов государственной власти субъектов РФ – 0 (0%).

2. По типу доставки:

Почтой России – 3 (7%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 30 (69,8%);

системой МЭДО – 0 (0%);

другим способом доставки – 10 (23,2%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 17 (39,5%);

предложения – 0 (0%);

жалобы – 0 (0%);

запросы информации – 26 (60,5%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Основная тематика обращений:

Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях – 42,3%;

Трудовой стаж и трудовые книжки – 36,2%;

Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики – 21,5%.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области во II квартале 2020 г. рассмотрено 43 обращения граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Средний срок рассмотрения обращений граждан в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области составляет 10 дней.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«поддержано» – 15 (34,9 %);

«разъяснено» – 2 (4,7 %);

«переадресовано» – 1 (2,3 %);

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности – 25 (58,1%).

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – 5 (11,6%);

заместителя руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – 38 (88,4%).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)