**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе**

**Федеральной службы государственной статистики**

**по Кемеровской области в III квартале 2019 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области в III квартале 2019 г. поступило 38 обращений граждан, что на 5,3 % больше, чем в III квартале 2018 г.

По месяцам квартала поступило:

в июле – 9 (23,7%)[[1]](#footnote-1);

в августе – 20 (52,6%);

в сентябре – 9 (23,7%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 0 (0%);

от аппаратов Полномочных представителей Президента в федеральных округах - 0 (0%);

от органов государственной власти субъектов РФ – 0 (0%).

2. По типу доставки:

Почтой России – 0 (0%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 11 (29%);

системой МЭДО – 0 (0%);

другим способом доставки – 27 (71%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 5 (13,1%);

предложения – 0 (0%);

жалобы – 0 (0%);

запросы информации – 33 (86,9%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области в III квартале 2019 г. рассмотрено в установленные сроки 39 обращений граждан.

По состоянию на 1 октября 2019 г. обращений граждан со сроком исполнения в IV квартале 2019 г. находятся 2.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области в III квартале 2019 г. дано 39 ответов, из них:

на почтовый адрес – 4 (10,2%);

на адрес электронной почты – 7 (18%);

на руки заявителю – 28 (71,8%).

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Основная тематика обращений:

Учёт. Отчетность. Статистика – 20,9%;

Трудовой стаж и трудовые книжки – 36,7%;

Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях – 42,4%.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – 6 (15,4%);

за подписью заместителя руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – 33 (84,6%).

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Федеральной службой государственной статистики на официальном сайте Росстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Информация о работе с обращениями граждан размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах. Анкеты направляются адресату по электронной почте вместе с ответом на запрос гражданина.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)