

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, направленных в Территориальный орган  
Федеральной службы государственной статистики  
по Кемеровской области в III квартале 2020 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области в III квартале 2020 г. поступило 46 обращений граждан, что составило 83% от уровня III квартала 2019 г.

По месяцам квартала поступило:

в июле – 14 (30,4%)<sup>1</sup>;  
в августе – 15 (32,6%);  
в сентябре – 17 (37%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 18 (39,1%);  
предложения – 0 (0%);  
жалобы – 0 (0%);  
запросы информации – 28 (60,9%).

Из них поступивших:

повторно – 0;  
многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 0 (0%);

от аппаратов Полномочных представителей Президента в федеральных округах - 0 (0%);

от органов государственной власти субъектов РФ – 0 (0%).

2. По типу доставки:

Почтой России – 1 (2,2%),  
по сети Интернет (электронной почтой) – 24 (52,2%);  
системой МЭДО – 0 (0%);  
лично от граждан (в т.ч. факсом) – 21 (45,6%);

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области в III квартале 2020 г. рассмотрено в установленные сроки 45 обращений граждан.

---

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По состоянию на 1 октября 2020 г. обращений граждан со сроком исполнения в IV квартале 2020 г. находится 2.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области в III квартале 2020 г. дано 45 ответов, из них:

- на почтовый адрес – 5 (11,2%);
- на адрес электронной почты – 20 (44,4%);
- на руки заявителю – 20 (44,4%).

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – 5 (11,2%);

за подписью заместителя руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – 40 (88,8%).

Основная тематика обращений:

Учёт. Отчетность. Статистика – 24,3%

Трудовой стаж и трудовые книжки – 19,8%.

Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях – 55,9%

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области поступили отзывы от 10 граждан на результат рассмотрения их обращений.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Федеральной службой государственной статистики на официальном сайте Росстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Информация о работе с обращениями граждан размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах. Анкеты направляются адресату по электронной почте вместе с ответом на запрос гражданина.

---