**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе**

**Федеральной службы государственной статистики**

**по Кемеровской области в 2019 году**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области в 2019 году поступило 196 обращений граждан, что на 8,3 % больше, чем в 2018 году.

По периодам года поступило:

в I квартале – 68 (34,7%)[[1]](#footnote-1);

во II квартале – 44 (22,4%);

в III квартале – 38 (19,4%);

в IV квартале – 46 (23,5%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 0 (0%);

от аппаратов Полномочных представителей Президента в федеральных округах - 2 (1%);

от органов государственной власти субъектов РФ – 2 (1%).

2. По типу доставки:

Почтой России – 39 (19,9%);

по сети «Интернет» (электронной почтой) – 61 (31,1%);

системой МЭДО – 0 (0%);

другим способом доставки – 96 (49%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 46 (23,5%);

предложения – 0 (0%);

жалобы – 3 (1,5%);

запросы информации – 147 (75%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области в 2019 году рассмотрено в установленные сроки 196 обращений граждан.

По состоянию на 1 января 2020 года обращений граждан со сроком исполнения в I квартале 2020 года находится 2.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области в 2019 году дано 196 ответов, из них:

на почтовый адрес – 60 (30,6%);

на адрес электронной почты – 45 (23%);

на руки заявителю – 91 (46,4%).

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Основная тематика обращений:

Учёт. Отчетность. Статистика – 63,8%;

Трудовой стаж и трудовые книжки – 36,2%.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – 37 (18,9%);

за подписью заместителя руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – 159 (81,1%).

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Федеральной службой государственной статистики на официальном сайте Росстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Информация о работе с обращениями граждан размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах. Анкеты направляются адресату по электронной почте вместе с ответом на запрос гражданина.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)