**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе**

**Федеральной службы государственной статистики**

**по Кемеровской области в III квартале 2018 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области в III квартале 2018 г. поступило 36 обращений граждан, что на 38 % меньше, чем в III квартале 2017 г.

По месяцам квартала поступило:

в июле – 16 (45%)[[1]](#footnote-1);

в августе – 7 (19%);

в сентябре – 13 (36%).

Каналы поступления обращений граждан:

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 0 (0%);

от аппаратов Полномочных представителей Президента в федеральных округах - 0 (0%);

от органов государственной власти субъектов РФ – 0 (0%).

2. По типу доставки:

Почтой России – 5 (14%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 7 (20%);

системой МЭДО – 0 (0%);

другим способом доставки – 24 (66%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 11 (30%);

предложения – 0 (0%);

жалобы – 1 (3%);

запросы информации – 24 (67%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области в III квартале 2018 г. рассмотрено в установленные сроки 35 обращений граждан.

По состоянию на 1 октября 2018 г. обращений граждан со сроком исполнения в IV квартале 2018 г. находятся 6.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области в III квартале 2018 г. дано 35 ответов, из них:

на почтовый адрес – 13 (37%);

на адрес электронной почты – 3 (9%);

на руки заявителю – 19 (54%).

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – 6 (17%);

за подписью заместителя руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – 29 (83%).

Основная тематика обращений:

Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики – 40%;

Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях – 43%;

Трудовой стаж и трудовые книжки – 17%.

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области поступили отзывы от 10 граждан на результат рассмотрения их обращений.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Федеральной службой государственной статистики на официальном сайте Росстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Информация о работе с обращениями граждан размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах. Анкеты направляются адресату по электронной почте вместе с ответом на запрос гражданина.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)