**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе**

**Федеральной службы государственной статистики**

**по Кемеровской области – Кузбассу в 2020 году**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу в 2020 году поступило 187 обращений граждан, что на 4,6 % меньше, чем в 2019 году.

По периодам года поступило:

в I квартале – 59 (31,6%)[[1]](#footnote-1);

во II квартале – 43 (23%);

в III квартале – 46 (24,6%);

в IV квартале – 39 (20,8%).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 0 (0%);

от аппаратов Полномочных представителей Президента в федеральных округах - 1 (0,5%);

от органов государственной власти субъектов РФ – 0 (0%).

2. По типу доставки:

почтой России – 10 (5,3%);

по сети «Интернет» (электронной почтой) – 107 (57,3%);

системой МЭДО – 0 (0%);

другим способом доставки – 70 (37,4%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 74 (39,6%);

предложения – 0 (0%);

жалобы – 0 (0%);

запросы информации – 113 (60,4%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Основная тематика обращений:

Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях – 38,6%;

Трудовой стаж и трудовые книжки – 26,7%;

Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики – 18,4%;

Индексация заработной платы – 8,4%;

Запросы архивных данных – 7,9%.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области в 2020 году рассмотрено 189 обращений граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Средний срок рассмотрения обращений граждан в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области составляет 10 дней.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«поддержано» – 61 (32,3 %);

«разъяснено» – 13 (6,9 %);

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности – 115 (60,8%).

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – 24 (12,7%);

заместителя руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – 165 (87,3%).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)