**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе**

**Федеральной службы государственной статистики**

**по Кемеровской области в III квартале 2017 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области в III квартале 2017 года поступило 58 обращений граждан, что на 11 % меньше, чем в III квартале 2016 года.

По месяцам квартала поступило:

в июле – 18 (31 %)[[1]](#footnote-1);

в августе – 22 (38 %);

в сентябре – 18 (31 %).

Каналы поступления обращений граждан:

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 0 (0 %);

от аппаратов Полномочных представителей Президента в федеральных округах - 0 (0 %);

от органов государственной власти субъектов РФ – 0 (0 %).

2. По типу доставки:

Почтой России – 9 (15,5 %);

по сети Интернет (электронной почтой) – 17 (29,3 %);

системой МЭДО – 0 (0 %);

другим способом доставки – 32 (55,2 %);

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 22 (38 %);

предложения – 0 (0 %);

жалобы – 0 (0 %);

запросы информации – 36 (62 %).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области в III квартале 2017 г. рассмотрено в установленные сроки 58 обращений граждан.

По состоянию на 1 октября 2017 г. обращений граждан со сроком исполнения в IV квартале 2017 г. находятся 2.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области в III квартале 2017 г. дано 58 ответов, из них:

на почтовый адрес – 25 (43,1 %);

на адрес электронной почты – 8 (13,8 %);

на руки заявителю – 25 (43,1 %).

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – 15 (25,8 %);

за подписью заместителя руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – 43 (74,2 %).

Основная тематика обращений:

Учёт. Отчетность. Статистика – 63,8 %;

Трудовой стаж и трудовые книжки – 36,2 %.

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области поступили отзывы от 12 граждан на результат рассмотрения их обращений.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Федеральной службой государственной статистики на официальном сайте Росстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Информация о работе с обращениями граждан размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах. Анкеты направляются адресату по электронной почте вместе с ответом на запрос гражданина.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)