**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе**

**Федеральной службы государственной статистики**

**по Кемеровской области в I квартале 2020 г.**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области в I квартале 2020 г. поступило 59 обращений граждан, что на 13,2 % меньше, чем в I квартале 2019 г.

По месяцам квартала поступило:

в январе – 21 (35,5%)[[1]](#footnote-1);

в феврале – 21 (35,5%);

в марте – 17 (29%).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 0 (0%);

от аппаратов Полномочных представителей Президента в федеральных округах - 0 (0,0%);

от органов государственной власти субъектов РФ – 0 (0%).

2. По типу доставки:

Почтой России – 4 (6,8%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 32 (54,2%);

системой МЭДО – 0 (0%);

другим способом доставки – 23 (39%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 28 (47,5%);

предложения – 0 (0%);

жалобы – 0 (0%);

запросы информации – 31 (52,5%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Основная тематика обращений:

Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях – 48,2%;

Трудовой стаж и трудовые книжки – 31,2%;

Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики – 20,6%.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области в I квартале 2020 г. рассмотрено 60 обращений граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Средний срок рассмотрения обращений граждан в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области составляет 10 дней.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«поддержано» – 21 (35 %);

«разъяснено» – 6 (10 %);

«переадресовано» – 1 (1,7 %);

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности – 32 (53,3%).

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – 9 (15%);

заместителя руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – 51 (85%).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)