**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе**

**Федеральной службы государственной статистики**

**по Кемеровской области во II квартале 2019 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области во II квартале 2019 г. поступило 44 обращения граждан, что на 10 % меньше, чем во II квартале 2018 г.

По месяцам квартала поступило:

в апреле – 21 (48%)[[1]](#footnote-1);

в мае – 13 (29%);

в июне – 10 (23%).

Каналы поступления обращений:

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

от Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 0 (0%);

от аппаратов Полномочных представителей Президента в федеральных округах - 1 (2,3%);

от органов государственной власти субъектов РФ – 1 (2,3%).

2. По типу доставки:

Почтой России – 7 (16%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 8 (18,1%);

системой МЭДО – 0 (0%);

другим способом доставки – 27 (61,3%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 9 (20,5%);

предложения – 0 (0%);

жалобы – 2 (4,5%);

запросы информации – 33 (75%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области во II квартале 2019 г. рассмотрено в установленные сроки 46 обращений граждан.

По состоянию на 1 июля 2019 г. обращений граждан со сроком исполнения в III квартале 2019 г. находятся 3.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области во II квартале 2019 г. дано 46 ответов, из них:

на почтовый адрес – 13 (28,2%);

на адрес электронной почты – 9 (19,6%);

на руки заявителю – 24 (52,2%).

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Основная тематика обращений:

Учёт. Отчетность. Статистика – 26,1%;

Трудовой стаж и трудовые книжки – 23,7%;

Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях – 50,2%.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – 9 (19,6%);

за подписью заместителя руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – 37 (80,4%).

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Федеральной службой государственной статистики на официальном сайте Росстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Информация о работе с обращениями граждан размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах. Анкеты направляются адресату по электронной почте вместе с ответом на запрос гражданина.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)